Załącznik nr 5 do SWZ

WZÓR

UMOWA Nr INW.272. …. .2021

zawarta w dniu …… r. w Moszczenicy, pomiędzy:

1) Gminą Moszczenica z siedzibą: 97 – 310 Moszczenica, ul. Kosowska 1
REGON: 590647948, NIP: 771 – 16 – 61- 550
reprezentowaną przez:
Pana Marcelego Piekarka – Wójta Gminy Moszczenica
zwaną dalej **„Zamawiającym"**
działającą także w imieniu i na rzecz następujących Gmin:
1) Ujazd, Pl. Kościuszki 6, 97-225 Ujazd,
2) Będków, ul. Parkowa 3, 97-319 Będków,
3) Czarnocin, ul. Główna 142, 97-318 Czarnocin
a

2) [1]……z siedzibą w …….
REGON: ……, NIP: …….
reprezentowanym przez:……,
zwanym dalej **„Wykonawcą"**,
o następującej treści:

Zamawiający i Wykonawca zwani dalej łącznie **„Stronami",** a oddzielnie również **„Stroną"**.

Niniejszą umowę zwaną dalej „umową" zawarto w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) zwanej dalej „ustawą p.z.p.".

§ 1.

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest wykonanie usługi polegającej na zapewnieniu stałego dostępu do Internetu dla sieci wybudowanej w ramach realizacji projektu „E-Leader szansą na przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu dla mieszkańców gmin: Moszczenica, Ujazd, Będków i Czarnocin" zwaną dalej siecią „E-Leader".
2. **Zakres, wielkość i sposób realizacji przedmiotu zamówienia (umowy) związanego z zapewnieniem dostępu do Internetu:**
   1) dla realizacji dostępu opisanego w ust. 1, Wykonawca we własnym zakresie **zestawi dwa łącza symetryczne** o przepustowości 1 GBps i jedno łącze symetryczne o przepustowości 10GBps, oraz przyjmie odpowiedzialność za ich utrzymanie (w tym: bieżący nadzór i diagnozowanie stanu, usuwanie awarii, konserwacja). Dla zapewnienia punktów styku Wykonawca zakończy łącza swoimi urządzeniami komunikacyjnymi, na których udostępni styki optyczne Gigabit Ethernet dla

[1] *uzupełnić właściwymi danymi w zależności od formy prawnej prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę*

przyłączenia sieci E-Leader (tj. jej routerów brzegowych) w węzłach centralnych znajdujących się w:

a) Gminie Moszczenica, siedzibie Gminnego Ośrodka Kultury i Sportu w Moszczenicy, ulica 100-lecia Odzyskania Niepodległości 2, 97-310 Moszczenica;
b) Gminie Ujazd, Urzędzie Gminy Ujazd, Plac Kościuszki 6, 97-225 Ujazd;
c) Gminie Moszczenica, siedzibie Moszczenickich Terenów Inwestycyjnych (zwane dalej MTI), ulica 100-lecia Odzyskania Niepodległości 3, 97-310 Moszczenica.;

2) łącza opisane w pkt 1 powinny zostać zrealizowane w technologii optycznej, w tym celu Wykonawca wybuduje własnym staraniem przyłącza światłowodowe od swojej infrastruktury sieciowej do w/w węzłów centralnych sieci E-Leader. Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca miał możliwość skorzystania z fragmentu infrastruktury optycznej E-Leader (maksymalnie do 8 włókien prowadzących do węzłów centralnych). Korzystanie w ww. celu ze światłowodów E-Leader wymaga uprzedniego uzyskania zgody właściciela infrastruktury;
3) Zamawiający nie dopuszcza wykorzystywania zestawionych tras przez Wykonawcę dla potrzeb innych niż realizacja usług dla Zamawiającego;
4) Zamawiający nie dopuszcza sytuacji, w której uszkodzenie kabla na którymkolwiek odcinku sieci, bądź awaria łącza do jednego z punktów styku wymienionych w § 1 ust. 2 pkt 1 lit. a-c skutkować mogłaby brakiem dostępu do sieci Internet w centralnych punktach sieci opisanych w pkt 1, Zamawiający żąda by punkty styku, o których mowa § 1 ust. 2 pkt 1 lit. a-c zostały zrealizowane za pomocą kabli, których trasy fizycznie nie pokrywają się;
5) każde z łączy opisanych w pkt 1 zostanie przez Wykonawcę podłączone dwoma niezależnymi drogami do dwóch niezależnych węzłów szkieletowych sieci operatorskiej Wykonawcy. **Na potwierdzenie tego faktu Wykonawca przedstawi mapy prezentujące przebieg łączy poprzez swoją sieć światłowodową do lokalizacji swoich węzłów szkieletowych obsługujących sieć E-Leader**;
6) na żadnym odcinku ww. łączy nie dopuszcza się stosowania traktów radiowych, satelitarnych, lub komutowanych łączy telefonicznych;
7) każdy z punktów styku, opisanych **w pkt 1 lit. a-b**, musi mieć możliwość zagwarantowania łącza symetrycznego o przepustowości 1Gbps – również w całej sieci Wykonawcy (do wszystkich jego punktów styku z Internetem), tym samym cała sieć E-Leader musi mieć technicznie zagwarantowany dostęp do Internetu o przepustowości 2 x 1Gbps.

   Trzeci punkt styku opisany w **pkt 1 lit. c)** musi gwarantować technicznie dostęp do sieci Internet na poziomie 2x10Gbps;
8) rzeczywiste łączne zapotrzebowanie na dostęp do sieci Internet wynosi przez cały okres realizacji umowy - **600 Mbps;**
9) punkty styku zostaną zbudowane w trybie Active-Active bazując na dynamicznym routingu. Konfiguracja urządzeń w punktach styku musi gwarantować co najmniej:
   a) techniczną możliwość świadczenia usługi dostępu do sieci Internet na poziomie 2 Gbps dla całej sieci E-Leader przy wykorzystaniu dwóch portów 1 Gbps w ruterach brzegowych Zamawiającego (po jednym w każdym z nich), oraz

techniczną możliwość świadczenia usługi dostępu do sieci Internet na poziomie 20 Gbps dla całej sieci E-Leader przy wykorzystaniu dwóch kolejnych portów 10 Gbps w urządzeniach brzegowych Zamawiającego znajdujących się w serwerowni MTI (po jednym w każdym z nich),

b) wzajemne backup-owanie wszystkich punktów styku na wypadek awarii jednego z nich;

10) urządzenia Wykonawcy muszą wspierać adresację IP w wersji IPv4 oraz IPv6, przy czym na życzenie Zamawiającego. Wykonawca w ramach niniejszej umowy ma obowiązek skonfigurowania bez dodatkowych opłat własnych urządzeń do pracy dla obydwu wersji protokołu IP oraz udzieli **bezpłatnie** wsparcia informatykom Zamawiającego w konfiguracji ich routerów brzegowych;
11) Wykonawca dostarczy pulę publicznych adresów IP po 256 adresów dla każdej z czterech gmin (łącznie 1024 adresy) oraz dodatkową pulę publicznych adresów IP (256 adresów) dla podmiotów zlokalizowanych w MTI;
12) Wykonawca musi mieć techniczną możliwość od 3.10.2022 r., aby na życzenie Zamawiającego (w terminie dwóch dni roboczych od pisemnego powiadomienia) zagwarantować przepustowości na poziome 40 Gbps - przynajmniej w jednym węźle centralnym znajdującym się w MTI w Moszczenicy. Zamawiający ze swojej strony dostosuje węzeł centralny do tej prędkości. W celu weryfikacji możliwości spełnienia tego warunku w dniu 3.10.2022 r. odbioru wykonania usługi na poziomie 40 Gbps Wykonawca bezpłatnie zestawi łącze testowe o powyższej przepustowości na okres 24 godzin. Zamawiający na obecną chwilę nie jest w stanie określić docelowego poziomu wysycenia łącza ze względu na podpisanie umowy o współpracy w zakresie utworzenia Lokalnego Centrum Kompetencji dla samorządów Województwa Łódzkiego na bazie posiadanej przez konsorcjum gmin infrastruktury. Przyjmuje on, że z udostępnionego rozwiązania chmurowego będzie korzystać docelowo około 150 samorządów;
13) W ramach uruchamiania usługi, Wykonawca udzieli wsparcia informatykom konsorcjum Gmina Bliżej Mieszkańców w reorganizacji adresacji publicznej, w szczególności serwerów DNS, rekonfiguracji łączy VPN S2S dla 20 (dwudziestu) samorządów i PINB, rekonfiguracji połączeń ePUAP<->EZD PUW (wymiana certyfikatów). Prace te będą przeprowadzone w taki sposób, by żadna z instytucji tworzących konsorcjum Gmina Bliżej Mieszkańców nie straciła dostępu do telefonii VOIP (usługa świadczona przez firmę LOVO), zawartości swojej poczty email, zawartości skrzynek ePUAP (zamawiający posiada systemy EZD, który poprzez dedykowane certyfikaty wystawione przez Wytwórnię Papierów Wartościowych pozwalają na integrację z ePUAP) oraz nie został wyłączony dostęp do ich stron WWW na dłużej niż 24 godziny;
14) Wykonawca ma obowiązek monitorowania łączy do urządzeń brzegowych Zamawiającego przez 24h/dobę poprzez swoje centrum zarządzania siecią, przy czym Zamawiający może zapewnić Wykonawcy dostęp do danych n/t stanu posiadanych routerów brzegowych (w trybie do odczytu);

15) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu comiesięczny raport zawierający informacje o zagregowanym ruchu wychodzącym i przychodzącym oraz przerwach w dostawie sieci;
16) Zamawiający zapewni dostęp do urządzeń Wykonawcy (znajdujących się w węzłach sieci E-Leader oraz MTI) w celu ich konserwacji - po uprzednim żądaniu oferenta w dni robocze w godzinach 8 – 20;
17) budowane punkty styku i dostarczony sprzęt muszą być w pełni kompatybilne ze sprzętem sieci E-Leader oraz MTI (zestawienie sprzętu w węzłach centralnych w zał. Nr 2 do wzoru umowy);
18) Wykonawca ma obowiązek dostarczenia swoich urządzeń aktywnych wraz z urządzeniami UPS umożliwiającymi podtrzymanie zasilania przez co najmniej 30 minut;
19) Zamawiający zastrzega udział w zamówieniu pracowników samorządów konsorcjum Gmina Bliżej Mieszkańców jako ekspertów działających na rzecz Zamawiającego w celu zapewnienia kompatybilności dostarczonych przez Wykonawcę usług, sprzętu i budowanych punktów styku z nowopowstałą infrastrukturą E-Leader;
20) Zamawiający zastrzega udział w zamówieniu pracowników Katedry Inteligentnych Systemów Informatycznych Wydziału Inżynierii Mechanicznej i Informatyki Politechniki Częstochowskiej, którzy są autorami dokumentacji Projektowej, jako ekspertów działających na rzecz Zamawiającego, stanowiących bazę wiedzy technicznej;
21) Zamawiający zastrzega udział w zamówieniu pracowników podmiotu zarządzającego budową Moszczenickich Terenów Inwestycyjnych i ich podwykonawców realizujących zapisy umowy gwarancyjnej;
22) Zamawiający w przypadku awarii zapewni dostęp całodobowy do pomieszczeń z urządzeniami Wykonawcy znajdującymi się w węzłach sieci. Sposób żądania przez Wykonawcę dostępu do pomieszczeń zostanie ustalony pisemnie w trybie roboczym po podpisaniu umowy;
23) z przebiegiem trasy sieci E-Leader (ze względu na trwające prace projektowe mające na celu jej rozbudowę) można zapoznać się w Urzędzie Gminy Moszczenica (Referat Inwestycji i Rozwoju, Urząd Gminy w Moszczenicy, ul. Kosowska 2), po uprzednim, jednodniowym telefonicznym umówieniu spotkania;
24) z chwilą zakończenia realizacji umowy przez Wykonawcę część pasywna punktu styku wybudowana przez Wykonawcę dla potrzeb podłączenia do sieci E-leader przechodzi na własność Zamawiającego;
25) Wykonawca w ramach niniejszej umowy do dnia 01.04.2022 roku przedstawi w formie elektronicznej studium podłączenia sieci E-leader, ze szczególnym uwzględnieniem MTI do co najmniej 5 operatorów hurtowych działających na terenie RP o zasięgu krajowym i posiadających w własne punkty wymiany danych z operatorami zagranicznymi. Studium powinno zawierać mapy z potencjalnymi punktami styku, informację o wolnych włóknach światłowodowych (wykonawcy oraz operatora) w każdym z nich i zgodzie operatorów na włączenie sieci E-leader w tychże punktach. Studium stanowić będzie element wspólnej oferty technicznej Wykonawcy i Zamawiającego dla inwestorów planujących zlokalizowanie swoich podmiotów w MTI.

26) poziom usługi SLA (Service Level Agreement):

a) Wykonawca ma obowiązek monitorowania łącza przez 24h/dobę, 7 dni w tygodniu cały rok, poprzez własne centrum zarządzania siecią, przy czym zamawiający może udostępnić Wykonawcy stan ruterów brzegowych dostawcy w trybie do odczytu,

b) Wykonawca wprowadzi Dziennik Rejestracji Zgłoszeń (DRZ), w którym będą rejestrowane wszystkie zgłoszenia, uwagi Zamawiającego oraz przeprowadzone prace związane z utrzymaniem łącza. Każdy wpis musi zawierać datę, godzinę, opis zgłoszenia lub opis przeprowadzonych prac i podpisy przedstawicieli obu stron. Dziennik będzie przechowywany w siedzibie Zamawiającego. Jego cyfrowa kopia będzie dostępna dla obu stron poprzez łącze internetowe. Sposób wymiany informacji dot., jakości świadczenia usług może ulec zmianie podczas realizacji umowy, w przypadku, gdy:
   - zostanie on zaakceptowany przez obie Strony,
   - umożliwi zbieranie danych na tym samym poziomie szczegółowości jak zapisy w niniejszej umowie.

c) Wykonawca wskaże całodobowy numer awaryjny, skrzynkę pocztową (e-mail) oraz numer faks, pod którymi Zamawiający będzie mógł zgłaszać awarie. Wszystkie zgłoszenia muszą zostać odnotowane w Dzienniku Rejestracji Zgłoszeń przez Wykonawcę nie później niż 1 h po przyjęciu zgłoszenia w kopii elektronicznej dziennika oraz jego podpisaną wersję papierową nie później niż w dniu składania comiesięcznego raportu, o którym jest mowa w pkt 15,

d) Wykonawca jest zobowiązany wpisywać do DRZ odpowiedzi na uwagi Zamawiającego oraz informacje o wszelkich pracach i interwencjach związanych z realizacją Umowy. W przypadku planowanej modernizacji łączy, w tym aktualizacji oprogramowania urządzeń, Wykonawca ma obowiązek poinformować Zamawiającego o tym fakcie, z co najmniej jednotygodniowym wyprzedzeniem. Do prac Wykonawca może przystąpić po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego;

e) gwarantowany czas dostępności usługi w miesiącu wynosi 99,99%,

f) maksymalny czas niedostępności usługi w miesiącu 0,4 godziny,

g) maksymalny czas niedostępności usługi w miesiącu w jednym punkcie styku wynosi 0,3 godziny,

h) czas na usunięcie awarii, po uprzednim zgłoszeniu do Zamawiającego wynosi: ……. godzin. W przypadku fizycznego uszkodzenia światłowodów czas ten ulega wydłużeniu do 48 godzin,

i) w przypadku, gdy Wykonawca wykryje awarię jest zobowiązany do natychmiastowego telefonicznego poinformowania uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego. Za moment zgłoszenia oraz początek biegu czasu trwania awarii uważa się moment wysłania faksu, wiadomości e-mail, wiadomości sms lub telefonicznego zgłoszenia o awarii.

3. Zamawiający powierza, a Wykonawca zobowiązuje się do realizacji usługi polegającej na zapewnieniu stałego dostępu do Internetu dla sieci wybudowanej w ramach realizacji projektu „E-Leader szansą na przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu dla mieszkańców

gmin: Moszczenica, Ujazd, Będków i Czarnocin" w zakresie i na zasadach określonych w umowie.

4. Wykonawca oświadcza, iż w ramach wynagrodzenia otrzymanego za realizację niniejszej umowy, a z chwilą zakończenia jej obowiązywania przenosi na własność Zamawiającego wybudowaną część pasywną punktów styku. Fakt przeniesienia potwierdzony zostanie protokołem zdawczo – odbiorczym zawartym pomiędzy Wykonawcą, a Zamawiającym określającym szczegółowo przekazywane elementy wchodzące w zakres części pasywnej punktów styku. Ponadto Wykonawca przekaże Zamawiającemu inwentaryzację w/w pasywnej części punktów styku, (w szczególności inwentaryzacje geodezyjną powykonawczą przekazywanego odcinka sieci światłowodowej).

§ 2.

1. Termin realizacji umowy wynosi: 4 lata od daty podpisania umowy, tj. do dnia ……. r.
2. Termin zapewnienia przyłączy do punktów styku:
   1) trzy przyłącza w lokalizacjach zdefiniowanych w § 1 ust. 2 pkt. 1 lit. a-c (pozwalające świadczyć usługę dostępu do sieci Internet) w terminie 1.01.2022 roku**.**

3. Termin rozpoczęcia świadczenia usługi na bazie tras kabli optycznych spełniających kryterium opisane w § 1 ust. 2 pkt 4: 1.01.2022 r.
4. Okres świadczenia usługi zapewnienia dostępu do sieci Internet rozpocznie się 1.01.2022 r. i będzie trwał do dnia zakończenia obowiązywania umowy, tj. do dnia **…….**
(1 miesięczny okres próbny będzie trwał od momentu rozpoczęcia świadczenia usługi dostępu do sieci Internet).
5. Uruchomienie dostępu do Internetu do wszystkich miejsc docelowych określonych w § 1 ust. 2 zostanie potwierdzone protokołem podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli Stron umowy. Wydruk z przeprowadzonego testu przepustowości dostępu do sieci Internet, który potwierdzi spełnienie parametrów określonych przez Zamawiających w załączniku nr 2 do umowy, stanowić będzie załącznik do ww. protokołu.
6. Okres od dnia uruchomienia dostępu Internetu do czasu rozpoczęcia usługi, o której mowa w ust. 1, będzie 1 miesięcznym okresem próbnym, w którym usługa będzie świadczona w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1.

§ 3.

1. Szacunkowe wynagrodzenie Wykonawcy za świadczenie usług określonych w § 1 umowy wynosi: **…….. zł brutto** (słownie: ……), w tym należny podatek VAT w wysokości 23 %.
(kwota wyliczona zgodnie z zapisami Rozdz. XVII ust. 8 SWZ).
przy czym:
   1) cena jednostkowa za 1 godzinę prędkości 1 Mbps (w punktach centralnych sieci opisanych w Rozdz. § 1 ust. 2 pkt 1 lit. a-c) **…… zł brutto.**

2. Zamawiający będzie określał zapotrzebowanie na przepustowość łącza na dany okres realizacji umowy w formie Zlecenia przekazywanego Wykonawcy. Zlecenie będzie obowiązywało przez okres w nim wskazany lub do momentu jego zmiany poprzez przekazanie nowego Zlecenia.
3. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur, za dany miesiąc kalendarzowy (tj. 1 okres rozliczeniowy), które Wykonawca będzie wystawiał

na podstawie podpisanych przez Zamawiającego protokołów odbioru usług, wykonanych w danym miesiącu.

4. Wykonawca będzie wystawiał faktury w wysokościach:
   1) dla Gminy Moszczenica w wysokości **46%** wartości wynagrodzenia w danym miesiącu;
   2) dla Gminy Ujazd w wysokości **28%** wartości wynagrodzenia w danym miesiącu;
   3) dla Gminy Czarnocin w wysokości **14%** wartości wynagrodzenia w danym miesiącu;
   4) dla Gminy Będków w wysokości **12%** wartości wynagrodzenia w danym miesiącu.

5. Zapłata wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy będzie następować przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy Nr ……. w banku ……. w terminie …… dni od daty otrzymania przez Zamawiających prawidłowo wystawianych i doręczanych faktur za dany miesiąc. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego (poszczególnych gmin).

6. Faktury będą doręczane w terminie … dni od dnia zakończenia miesiąca za który usługa była świadczona z tym zastrzeżeniem, że ostatnie faktury zostaną wystawione i dostarczone do Zamawiającego nie później niż do ostatniego dnia miesiąca, w którym upływa termin realizacji umowy na następujące podmioty:
   1) na Gminę Moszczenica,
   2) na Gminę Ujazd,
   3) na Gminę Będków,
   4) na Gminę Czarnocin.

§ 4.

1. Wykonawca zapewnia Zamawiającego, że przedmiot umowy będzie wykonywać za pomocą osób legitymujących się odpowiednimi kwalifikacjami i niezbędnym doświadczeniem zawodowym.
2. Przedstawicielem Zamawiających do koordynacji prac związanych z realizacją zakresu zamówienia będzie: …….
3. Przedstawicielem Wykonawcy do koordynacji prac związanych z realizacją zakresu zamówienia będzie: ……..

§ 5.

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z niewykonania bądź niewłaściwego wykonania przedmiotu umowy.
   Wykonawca zapłaci Zamawiającym karę umowną za przekroczenie terminu instalacji dostępu do Internetu w miejscu docelowym i uruchomienia połączenia internetowego – w wysokości 0,5 % wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za jeden okres rozliczeniowy za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku przerw w dostawie usług Wykonawcy nie będzie przysługiwać wynagrodzenie za okres, w którym nie były świadczone usługi. Dodatkowo Wykonawca zapłaci Zamawiającym kary umowne równe kwocie potrąconego wynagrodzenia za okres, w którym nie były świadczone usługi.
3. W przypadku zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usługi na bazie tras kabli optycznych spełniających kryterium opisane w §1 ust. 2 pkt 4 w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 3 umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającym karę umowną wysokości 0,02 %

wartości całkowitego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki.

4. W przypadku zwłoki w usunięciu awarii w dostawie usług w stosunku do terminu określonego w § 1 ust. 2 pkt 26 lit. h umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającym karę umowną wysokości 0,05% wartości całkowitego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w usuwaniu awarii.
5. W przypadku odstąpienia od umowy lub wypowiedzenia przez którąkolwiek ze Stron z winy Wykonawcy zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości całkowitego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
6. W przypadku odstąpienia od umowy lub wypowiedzenia przez którąkolwiek ze Stron z winy Zamawiającego zapłaci on Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % wartości całkowitego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
7. Strony ustalają, iż w wypadku gdy wysokość kar przewidzianych powyżej nie pokryje szkód wynikających z niewykonania lub niewłaściwego wykonania przedmiotu umowy, Zamawiającym przysługiwać będzie możliwość dochodzenia odszkodowania na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie należności z tytułu kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.

9. Maksymalna wysokość kar umownych które może żądać Zamawiający od Wykonawcy w okresie obowiązywania umowy nie może przekroczyć 20 % wartości całkowitego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.

10. Wszelkie przypadki niewykonania lub nienależytego wykonania usług określonych niniejszą umową rozstrzygane będą zgodnie z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. poz. 284), a ewentualne kary umowne naliczane będą po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Kary umowne będą naliczane po zakończeniu procedury reklamacyjnej, poprzez wystawianie not księgowych/faktur korygujących.

§ 6

1. Zgodnie z art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy p.z.p. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:

1) zmiany terminu wykonania przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę w przypadku:
   a) działania siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, uniemożliwiającej wykonanie umowy w określonym pierwotnie terminie – o okres odpowiadający okresowi działania siły wyższej,
   b) w razie konieczności podjęcia działań zmierzających do ograniczenia skutków zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, szczególnie zagrażające bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożące powstaniem szkody niewspółmiernie większej niż spowodowana działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy. W tej sytuacji może być wydłużony jedynie o czas niezbędny na przeprowadzenie tych działań,
   c) okoliczności występujących po stronie Zamawiającego, a niezależnych od Wykonawcy i za które nie ponosi odpowiedzialności jednakże na okres nie dłuższy niż

d) gdy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy nie można zrealizować umowy w czasie wskazanym na ich wykonanie, w tym w szczególności z uwagi na:
- warunki atmosferyczne,
- klęski żywiołowe,
- zaistnienie siły wyższej,
- ogłoszony stan epidemii.

e) zmiany będące następstwem okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności:
- wstrzymanie realizacji umowy przez Zamawiającego z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
- konieczność wprowadzenia zmian w wymaganiach Zamawiającego.

f) zmiany będące następstwem zmian przepisów powszechnie obowiązujących oraz norm mających zastosowanie do przedmiotu zamówienia oraz działania organów administracji, w szczególności:
- konieczność uzyskania wyroku sądowego, innego orzeczenia sądu lub organu, którego konieczności nie przewidziano przy zawieraniu umowy,
- konieczność zaspokojenia roszczeń lub oczekiwań osób trzecich – w tym grup społecznych lub zawodowych nie artykułowanych lub niemożliwych do jednoznacznego określenia w chwili zawierania umowy,

g) konieczność zrealizowania zakresu umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych lub materiałowych ze względu na zmiany obowiązującego prawa oraz okoliczności niezależne od stron umowy,
- w przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych wyżej termin realizacji zamówienia może ulec odpowiedniemu przedłużeniu o czas niezbędny do zakończenia wykonywania jej przedmiotu w sposób należyty.

2) gdy wystąpią także niżej określone okoliczności:
a) pojawienie się potrzeby wykonania prac dodatkowych, niemożliwych do przewidzenia w chwili zawierania umowy, a koniecznych do prawidłowego wykonania niniejszej umowy w szczególności, bez których nie zostałyby osiągnięte zakładane parametry;
b) istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie części przedmiotu zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
c) jeżeli wprowadzone zmiany będą korzystne dla Zamawiającego, w szczególności w sytuacji złożenia przez Wykonawcę propozycji, które, zmniejszając koszty, poprawią sprawność lub jakość prac lub w inny sposób dostarczą Zamawiającemu pożytku,
d) w przypadku, gdy w umowie znajdują się oczywiste błędy pisarskie lub rachunkowe, a także zapisy, których wykonanie jest niemożliwe z uwagi na obowiązujące przepisy prawa – w zakresie, który jest niezbędny dla usunięcia tych błędów,
e) zmiany parametrów technicznych świadczenia usługi, wynikających z pojawienia się nowych technologii i rozwiązań technicznych o ile zmiany te nie spowodują wzrostu wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 oraz zapewnią spełnianie minimalnych wymagań określonych w ofercie i umowie oraz SWZ.

2. Zamawiający dopuszcza zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany:

1) stawki podatku od towarów i usług;
2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia, o której mowa w ust. 2 nie może być dokonana w wyższej wysokości niż wynikająca ze zmiany przepisów prawa, wskazanych w ust. 2.
4. W przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w ust. 2, Wykonawca może w terminie 1 miesiąca od ich wystąpienia złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia. Wniosek powinien zawierać:
1) wskazanie okoliczności uzasadniających zmianę;
2) dokładne wyliczenie kwoty, o którą ma być zmienione wynagrodzenie;
3) uzasadnienie.
5. Do wniosku, o którym mowa w ust. 4 należy dołączyć dowody potwierdzające wpływ zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, w szczególności dotyczące udziału podatku od towarów i usług w kosztach wykonania zamówienia, liczby osób zatrudnionych przy realizacji zamówienia, zakresu czynności wykonywanych przez te osoby, liczbie przepracowanych przez te osoby roboczogodzin przy realizacji zamówienia, rodzajach umów posiadanych przez te osoby, wysokości i dowodu zapłaty wynagrodzenia tych osób, wycenę zawierającą wyliczenia w niezbędnym zakresie, wysokości i dowodu zapłaty składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, wysokości i dowodu wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Dokumenty powinny być zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych.
6. Ciężar udowodnienia faktu zaistnienia okoliczności uzasadniających dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia na podstawie ust. 2-5 spoczywa na Wykonawcy.
7. Zamawiający może wezwać Wykonawcę do przedłożenia, w wyznaczonym przez siebie terminie, nie krótszym niż 7 dni, wyjaśnień dotyczących złożonego wniosku oraz dodatkowych dokumentów. Wezwanie powinno nastąpić w terminie nie dłuższym niż 14 dni od otrzymania wniosku.
8. Zamawiający w terminie 21 dni od otrzymania wniosku wraz z wyjaśnieniami, jeśli ich żądano, ustosunkowuje się do propozycji Wykonawcy dotyczącej zmiany wysokości wynagrodzenia. Zamawiający może:
1) uznać propozycję Wykonawcy za zasadną, co skutkuje przygotowaniem i podpisaniem aneksu do umowy w przedmiotowym zakresie;
2) uznać propozycję Wykonawcy za częściowo zasadną;
3) uznać propozycję Wykonawcy za niezasadną.
9. W sytuacjach, o których mowa w ust. 8 pkt 2 i 3, Zamawiający przedstawia Wykonawcy na piśmie swoje stanowisko, wraz z uzasadnieniem, i ewentualnie propozycją aneksu do umowy. Wykonawca ma 7 dni na ustosunkowanie się do stanowiska Zamawiającego wraz z uzasadnieniem i ewentualnie podaniem nowych dowodów.

10. W przypadku, gdy Wykonawca akceptuje stanowisko Zamawiającego, o którym mowa w ust. 9 (w części dotyczącej ust. 8 pkt 2), podpisywany jest aneks do umowy.
11. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 2 może być dokonana także przez Zamawiającego bez wniosku Wykonawcy, w przypadku gdy obejmuje zmniejszenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w terminie 2 miesięcy od wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 2. W takiej sytuacji Zamawiający zawiadamia pisemnie Wykonawcę o zmianie wysokości wynagrodzenia oraz jej przyczynach, podając uzasadnienie wprowadzonej zmiany. Wykonawca może w terminie 7 dni od otrzymania informacji ustosunkować się pisemnie do otrzymanego zawiadomienia, przedstawiając argumenty oraz dowody na poparcie swojego stanowiska. Zamawiający w terminie 14 dni ustosunkowuje się pisemnie do stanowiska Wykonawcy, które nie jest wiążące dla Zamawiającego. Uwzględniając stanowisko Wykonawcy, Zamawiający może odstąpić od dokonania waloryzacji wynagrodzenia, lub dokonać jej w niższej wysokości. Nieuwzględnienie stanowiska Wykonawcy powoduje zmianę wynagrodzenia wykonawcy w zakresie określonym w pierwotnym zawiadomieniu, o którym mowa w zdaniu drugim.
12. W przypadku, gdy w trakcie realizacji zamówienia nastąpi zmiana stawki podatku od towarów i usług, faktury wystawiane przez Wykonawcę po dacie, w której nastąpiła zmiana stawki podatku od towarów i usług muszą zawierać właściwą stawkę podatku od towarów i usług. Nie powoduje to zmiany wysokości wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy.

§ 7.

1. Na podstawie art. 439 ust. 1 ustawy p.z.p Zamawiający poniżej określa zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy.
2. Zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy obliczana jest w oparciu o zmiany wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (danego dalej: „GUS").
3. Przez zmianę wynagrodzenia rozumie się zarówno jego podwyższenie, jak i obniżenie, w zależności od wzrostu lub obniżenia cen, o których mowa w ust. 1 powyżej, względem ceny przyjętej w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie Wykonawcy.
4. Strony będą uprawnione do żądania zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, gdy poziom zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych według wskaźnika, o którym mowa w ust. 2, będzie wynosił nie mniej niż 5 punktów procentowych, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Wniosek o podwyższenie lub obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy może zostać złożony w okresie obowiązywania umowy. Pierwszy wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od zawarcia umowy. Każdy kolejny wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie kolejnych 12 miesięcy obowiązywania umowy. Występowanie o zmianę wynagrodzenia nie jest możliwe jeśli nie upłynął okres wskazany w zdaniach poprzedzających.
6. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie podlegało waloryzacji według wskaźnika, o którym mowa w ust. 2 powyżej publikowanego przez GUS w zestawieniu pn. „Wybrane miesięczne wskaźniki makroekonomiczne", dostępnym na stronie https://stat.gov.pl/wskazniki-makroekonomiczne/. Za referencyjne Zamawiający uznaje

wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych wyszczególnione w grupie „B", prezentującej dane w odniesieniu do okresu poprzedniego.
7. Kwota, o którą należy zmienić wynagrodzenie Wykonawcy obliczana będzie wedle następującego wzoru:
Kwota netto = (Wskaźnik 1 – Wskaźnik 2) x 100% x wynagrodzenie netto, gdzie:
1) **Wskaźnik 1** – wskaźnik z miesiąca, w którym składany jest wniosek o zmianę wynagrodzenia, lub z powodu braku aktualnych wskaźników (publikacja wskaźników GUS odbywa się z opóźnieniem) wskaźnik z miesiąca poprzedzającego miesiąc złożenie wniosku.
2) **Wskaźnik 2** – wskaźnik z miesiąca, w którym zawarta była umowa, albo jeżeli umowa została zawarta po upływie 180 dni kalendarzowych od dnia upływu terminu składania ofert - miesiąca, w którym odbyło się otwarcie ofert.
3) * **wynagrodzenie netto** wskazane w [2]…….. formularza cenowego zawartego w ofercie Wykonawcy za okres od miesiąca w jakim złożono wniosek o zmianę wynagrodzenia do zakończenia obowiązywania umowy.
8. Zamawiający dopuszcza maksymalne podwyższenie wynagrodzenia Wykonawca na poziomie 2 % całkowitego wynagrodzenia netto wskazanego w § 3 ust. 1 umowy, w efekcie zastosowania postanowień niniejszego paragrafu.
9. Zamawiający dopuszcza maksymalne obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy na poziomie 2 % całkowitego wynagrodzenia netto wskazanego w § 3 ust. 1 umowy, w efekcie zastosowania postanowień niniejszego paragrafu.
10.Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z niniejszym paragrafem, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen towarów i usług konsumpcyjnych według wskaźnika, określonego w ust. 2, dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli przedmiotem umowy są usługi oraz okres obowiązywania Umowy przekracza 12 miesięcy.
11.Występując o zmianę wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, Strona zobowiązana jest do złożenia pisemnego pod rygorem nieważności wniosku. We wniosku należy wykazać, że zaistniały wskazane w niniejszym paragrafie przesłanki do dokonania zmiany wynagrodzenia w szczególności, że doszło do zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy uprawniającej do dokonania zmiany wynagrodzenia oraz należy wykazać w jakim zakresie zmiana ceny materiałów lub kosztów, o której mowa w powyższym ust. 1 powyżej, ma wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę. Strony zastrzegają sobie prawo do żądania dokumentów lub wyjaśnień w celu rozpatrzenia wniosku wymienionego w zdaniu poprzedzającym.
12. Zmiana wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu wymaga zawarcia pisemnego aneksu pomiędzy Stronami pod rygorem nieważności.

§ 8.

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Spory powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwe dla siedziby Zamawiającego.

[2] *Wartość do uzupełnienia*

3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy dla swej ważności wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość cesji wierzytelności przysługujących Wykonawcy z tytułu realizacji umowy na osoby (podmioty) trzecie pod warunkiem wyrażenia zgody przez Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Dokumentacja postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego, a w szczególności Specyfikacja Warunków Zamówienia wraz z załącznikami zwana w treści umowy „SWZ", a także załączniki wskazane w treści niniejszej umowy stanowią jej integralną część.
6. Nieważność któregokolwiek z postanowień umowy nie powoduje nieważności pozostałych. Jeżeli jakiekolwiek postanowienie umowy będzie nieważne w całości lub w części, nie będzie mieć to wpływu na moc obowiązującą pozostałej jej części. W takim przypadku Strony zastąpią nieważne postanowienie postanowieniem mającym moc prawną, które odpowiadać będzie w możliwie najpełniejszym zakresie celowi nieważnego postanowienia.
7. Strony zobowiązują się do zachowania poufności wszystkich informacji (technicznych, technologicznych, organizacyjnych lub innych) uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy, niezależnie od formy zdobycia tych informacji i ich źródła, z wyjątkiem przypadków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa.
8. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną Strona zwróci się do drugiej o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.
9. Strony zobowiązane są dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień ust. 7 i 8 przez swoich pracowników oraz osoby działające na ich zlecenie lub w ich interesie, bez względu na podstawę prawną związku z tymi osobami.

§ 9.

1. Strony potwierdzają, że przed zawarciem umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% równowartości wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, tj. **……** zł (słownie ……..) w formie pieniądza (wpłacone przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego).
2. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 450 ust. 1 ustawy p.z.p., a za zgodą Zamawiającego jedną lub kilka form, o których mowa w art. 450 ust. 2 ustawy p.z.p.
3. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wartości.
4. Zamawiający zwraca zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane.

§ 10.

1. Zamawiający może wypowiedzieć umowę z ważnych przyczyn ze skutkiem natychmiastowym, z powodu okoliczności za które winę ponosi Wykonawca w szczególności:
1) w przypadku co najmniej trzykrotnego niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z umowy przez Wykonawcę;
2) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad ochrony informacji określonych w § 8 umowy;
3) zwłoki Wykonawcy przekraczającej 30 dni w aktywacji usługi w stosunku do terminu wskazanego w § 2 ust. 3 umowy;
4) braku zapewnienia odpowiednich parametrów technicznych określonych w niniejszej umowie dla świadczonej usługi.
2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
5. Wykonawca, niezwłocznie po doręczeniu mu pisemnego oświadczenia Zamawiającego o rozwiązaniu umowy, powstrzyma się od dalszego wykonywania przedmiotu umowy oraz dokona protokolarnej inwentaryzacji prac w toku z udziałem przedstawiciela Zamawiającego, według stanu na dzień rozwiązania umowy.
6. Skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnienia do wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od niej nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy lub jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu – z wyjątkiem wynagrodzenia z tytułu wykonania części umowy do dnia jej rozwiązania.

§ 11.

Umowa została sporządzona w 5 jednobrzmiących egzemplarzach na prawach oryginału z czego 4 egzemplarze dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

Wykaz załączników:
1. Oferta Wykonawcy
2. Zestawienie sprzętu w węzłach centralnych sieci „E-Leader” dla potrzeb budowy punktów styku.