URZĄD GMINY
w MOSZCZENICY
ul.Kosowska 1, 97-310 Moszczenica
pow. piotrkowski, woj. łódzkie
tel.044/6169625 fax6169687
NIP 771-26-57-585, Reg.000543605

Moszczenica, dnia 25 września 2012 roku

Pani
JOLANTA CHEŁMIŃSKA
WOJEWODA ŁÓDZKI
ŁÓDZKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W ŁODZI
UL. PIOTRKOWSKA 104
90-926 ŁÓDŹ

Znak sprawy: O.1710.3.2012

W związku z wystąpieniem pokontrolnym znak **PNK-IV.431.37.2012**, które wpłynęło do Urzędu Gminy w Moszczenicy w dniu 5 września 2012 roku, uprzejmie informuję, co następuje:

1) dokonywana będzie właściwa kwalifikacja pism w zakresie skarg i wniosków, w razie wątpliwości stosowany będzie § 8 ust. 2 rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków;
2) w celu zapobieganiu naruszeniu terminu załatwienia sprawy wzmożony zostanie nadzór bezpośrednich przełożonych nad pracownikami merytorycznymi;
3) w celu zapewnienia poprawności dokumentów sporządzanych w postępowaniu skargowo-wnioskowym wprowadzono w Urzędzie Gminy wzory pism, a w poszczególnych referatach wyznaczeni zostali pracownicy odpowiedzialni za sprawy skargowo-wnioskowe, którzy zostaną przeszkoleni w ww. zakresie.

Ponadto informuję, iż w związku z rozpoczęciem działalności Biura Obsługi Mieszkańców uległa zmianie organizacja przyjmowania skarg i wniosków w zakresie sporządzenia protokołu ustnej skargi/wniosku – protokół taki sporządzić może, poza Sekretarzem Gminy, również pracownik BOM. Informacja o zmianie zamieszczona została na tablicy ogłoszeń w Urzędzie Gminy oraz w BIP. Ponadto dla spraw z zakresu skarg i wniosków, na potrzeby BOM, wprowadzona została Karta Usługi.

WÓJT GMINY
MOSZCZENICA
Marceli Bekarek

Otrzymują:
- adresat,
- a/a.