Dotyczy: E-Leader szansą na przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu dla mieszkańców gmin: Moszczenica, Ujazd, Będków, Czarnocin Przedmiotem zamówienia jest opracowanie koncepcji, wykonanie dokumentacji projektowej i zrealizowanie na jej podstawie prac związanych z budową sieci światłowodowej oraz bezprzewodowej na potrzeby dostępu do sieci Internet dla osób wykluczonych cyfrowo na terenie gmin: Moszczenica, Ujazd, Będków, Czarnocin, oraz przeprowadzenie szkolenia dla tych osób.

Zwracamy się z prośbą o odpowiedź na poniższe pytania:

1. Na str. 7 IDW – SIWZ oraz w pkt. 11.10 Warunków Kontraktu Zamawiający wymaga udzielenia gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie sieci na okres 10 lat. Jednocześnie dla urządzeń wymaga gwarancji 36 miesięcznej.
   Pytanie: Co Zamawiający rozumie przez prawidłowe funkcjonowanie sieci? W jaki sposób Wykonawca ma zagwarantować to prawidłowe działanie przez 10 lat, skoro zarówno gwarancja na urządzenia jak i materiały pasywne (rury, studnie, przełącznice, kable) nie jest oferowana przez producentów na tak długi okres?
2. Na str. 7 IDW Zamawiający wymaga wykonania zamówienia zgodnie z umową o dofinansowanie Projektu oraz wnioskiem o dofinansowanie. W związku z tym aby złożyć ofertę Wykonawca musi znać oba te dokumenty. Proszę o ich udostępnienie. Jeśli Zamawiający nie planuje udostępnić w/w dokumentów wnoszę o usunięcie tego wymagania z SIWZ lub zastąpienie go konkretnymi wytycznymi.
3. Na str. 7 PFU Zamawiający podaje w tabeli wskaźniki, których osiągnięcia wymaga. Między innymi wymagane jest wybudowanie sieci Internetu szerokopasmowego o długości 195km. W związku z tym wymaganiem prosimy o wyjaśnienia:
   Pytanie 3a: Jak Zamawiający będzie liczył długość wybudowanej sieci? Czy chodzi o długość kanalizacji teletechnicznej, sumę długości kabli światłowodowych, sumę długości włókien w tych kablach czy może inny wskaźnik?
   Pytanie 3b: Czy sieć bezprzewodowa będzie zaliczać się do długości wybudowanej sieci?
   Pytanie 3c: Jeśli sieć bezprzewodowa będzie się zaliczać do długości to jak Zamawiający planuje obliczyć jej długość?

   Pytanie 3d: W załączniku 2_A.2 do SIWZ w Tabeli 1 Zamawiający podał szacunkową długość kanalizacji, którą planuje się wybudować. Ta długość wynosi około 60km. Jednocześnie wymaga się wybudowanie 195 km sieci szerokopasmowej, czyli ponad trzykrotnie więcej niż kanalizacji. Czy Zamawiający wymaga budowy kilku kabli światłowodowych w jednym rurociągu?
4. W tabeli na str. 8 IDW Zamawiający podaje wskaźniki dotyczące liczby osób korzystających z infrastruktury wybudowanej w ramach tego zamówienia. Wykonawca nie ma wpływu na realizację tych wskaźników. Proszę o zmianę tego wymagania lub uściślenie jakie czynność Wykonawca ma podjąć żeby Zamawiający uznał, że dołożono wszelkich starań aby wypełnić te wskaźniki.
5. Zamawiający wymaga wykazania się wiedzą i doświadczeniem w zakresie budowy sieci dostępu do Internetu dla 550 zdefiniowanych użytkowników. W praktyce rynkowej Wykonawca budując sieć telekomunikacyjną rzadko jest informowany o ilości planowanych do podłączenia klientów. Takie informacje stanowią tajemnicę handlową przedsiębiorstw telekomunikacyjnych i nie są udostępniane ani ujmowane w referencjach. Ponadto podlegają one ciągłym zmianą poprzez zawieranie nowych umów z abonentami. W teorii niemal każda sieć światłowodowa pozwala na podłączenie 550 abonentów, ale to czy operatorowi tej sieci uda się zawrzeć taką ilość umów z klientami nie jest zależne od Wykonawcy. Dlatego wnoszę o zmianę wymagania dotyczącego ilości abonentów na inny wskaźnik definiujący wielkość wybudowanej sieci (np. jej długość lub ilość węzłów) lub podzielenie tego wymagania na wykazanie się doświadczeniem w budowie sieci oraz na wykazanie się doświadczeniem w podłączaniu klientów do istniejącej sieci.

Z poważaniem,