Elektronicznie podpisany przez:
Małgorzata Domańska
dnia 15 grudnia 2022 r.

UCHWAŁA NR LXXII/553/2022
RADY GMINY MOSZCZENICA

z dnia 15 grudnia 2022 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Moszczenicy

Na podstawie art. 18b ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2022 r. poz. 559, poz. 1005, poz. 1079, poz. 1561) w związku z art. 229 pkt 3 i art. 237 § 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2022 poz. 2000 i 2185) Rada Gminy Moszczenica uchwala, co następuje:

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi na działalność kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Moszczenicy złożonej przez [redacted] i zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji skarg, wniosków i petycji, Rada Gminy Moszczenica uznaje skargę za nieuzasadnioną.

§ 2. Integralną częścią uchwały jest uzasadnienie stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Moszczenica do poinformowania skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

RADA GMINY MOSZCZENICA

Przewodniczący Rady Gminy
Moszczenica

Małgorzata Domańska

Załącznik do uchwały Nr LXXII/553/2022

Rady Gminy Moszczenica

z dnia 15 grudnia 2022 r.

Uzasadnienie

W dniu 3 listopada 2022 roku do Wójta Gminy Moszczenica wpłynęła skarga na działalność kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Moszczenicy, który to przedmiotową skargę na podst. art. 231 w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego pismem z dnia 7 listopada 2022 r. przekazał według właściwości Radzie Gminy Moszczenica.

Przewodnicząca Rady Gminy Małgorzata Domańska przekazała skargę do Komisji skarg, wniosków i petycji (zwana dalej Komisją) jako do organu właściwego do rozpoznania sprawy, tj. zasadność wniesionej skargi i wydania opinii.

Mając na uwadze podniesione w treści skargi zarzuty, Komisja wystąpiła do Pani Marzeny Pająk kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Moszczenicy o zajęcia stanowiska w kwestii złożonej skargi i ustosunkowania się do podniesionych w niej zarzutów. Na posiedzeniu w dniu 6 grudnia 2022 r. Komisja przeanalizowała treść przedmiotowej skargi, a następnie zapoznała się z pisemnymi wyjaśnieniami kierownika jednostki dotyczącymi całej procedury postępowania przy wydawaniu decyzji o przyznawaniu pomocy finansowej zawartych w piśmie z dnia 31 października 2022 r., w których to wyjaśnieniach kierownik bardzo dokładnie przedstawiła, na jakich zasadach i komu przysługuje prawo do świadczeń pomocy społecznej. Dodatkowo członkowie komisji wysłuchali wyjaśnień złożonych osobiście na posiedzeniu przez kierownika.

Komisja ustaliła, iż z treści skargi wynika, że skarżący podnosi zarzuty dotyczące: wydania decyzji odmownych w sprawie przyznania świadczeń rodzinnych oraz innych świadczeń z pomocy społecznej. Ponadto podnoszony jest zarzut co do funkcjonowania GOPS-u, podstaw gromadzenia dowodów na poparcie wniosku o pomoc społeczną w tym podstaw sporządzania wywiadu środowiskowego. W skardze znalazły się zarzuty także co do ochrony danych skarżącego a także zarzut dotyczący zastosowania procedury "Niebieskiej karty". Na podstawie zgromadzonego materiału w tym na podstawie wyjaśnień złożonych przez Kierownika nie dopatrzono się poparcia na którykolwiek z zarzutów skarżącego. Przede wszystkim po szczegółowej analizie procedury przyznawania pomocy społecznej Komisja nie dopatrzyła się jakichkolwiek nieprawidłowości w toku wydawania decyzji zarówno co do [redacted]. Podkreślić należy, iż decyzje o przyznaniu lub odmowie przyznania pomocy wymagają uprzednio przeprowadzenia przez pracownika socjalnego rodzinnego wywiadu środowiskowego a od decyzji w sprawach świadczeń pomocy społecznej służy prawo odwołania, z którego jak wynika z analizy dokumentów skarżący nie skorzystał. W toku wydawania decyzji pracownik zobowiązany jest przepisami prawa w tym w szczególności ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej do przeprowadzenia wywiadu środowiskowego i nie jest tutaj wymagana zgoda osoby , która z takiego świadczenia chce skorzystać. Tyczy się to także zbierania takich materiałów dowodowych jak np. faktury. Nie znalazł potwierdzenia także zarzut dotyczący ochrony danych osobowych, albowiem wszystkie działania kierownika były zgodne z prawem i w granicach jego obowiązywania. W zakresie procedury „Niebieskiej Karty", to czynność ta miała uzasadnienie w sytuacji faktycznej występującej w rodzinie skarżącego, a taka procedura została wszczęta przez Policję i przekazana do Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego.

Na podstawie dokonanych czynności oraz po analizie przepisów ustawy o pomocy społecznej, ustawy o świadczeniach rodzinnych, Komisja wydała negatywną opinię co do zarzutów skarżącego, które nie znalazły odzwierciedlenia w zebranym materiale dowodowym.

Mając na uwadze powyższe Rada Gminy uznaje za własne ustalenia Komisji skarg, wniosków i petycji i nie stwierdza, aby przy załatwianiu indywidualnej sprawy skarżącego Kierownik GOPS dopuścił się jakiegokolwiek zaniedbania lub też nienależycie wykonywała zadania nałożonego na niego przez ustawę z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych w tym, naruszyła zasady praworządności lub interesy skarżącego.

W ocenie Rady Gminy zarzuty podnoszone w skardze są przejawem niezrozumienia przez skarżącego procedur i kryteriów przyznawania świadczeń pomocy społecznej przy jednocześnie prezentowaniu przez niego bezpodstawnych odczuć indywidualnych. Wewnętrzne przekonanie osoby ubiegającej się o przyznanie świadczeń z pomocy społecznej, o zasadności zgłaszanych roszczeń, nie zawsze znajduje potwierdzenie

w stanie faktycznym sprawy ustalonym w wyniku postępowania dowodowego przeprowadzonego przez Kierownika GOPS i jego pracowników, co siłą rzeczy musi znaleźć wyraz w treści decyzji dot. przyznania świadczeń pomocy społecznej. Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej podejmując decyzję o przyznaniu świadczeń oraz okresu, na jaki zostają przyznane, bierze pod uwagę sytuację osób składających wniosek oraz posiadane zasoby w budżecie Ośrodka.

Reasumując w złożonej skardze nie sposób jest dopatrzyć się zasadności jej uznania, a tym samym brak jest podstaw do stwierdzenia niewłaściwego działania kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Moszczenicy, dlatego też stwierdza się, że skarga z dnia 31 października 2022r. jest nieuzasadniona.

Jednocześnie poucza się skarżącego o treści art. 239 k.p.a. stanowiącego: "W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego".