ZARZĄDZENIE NR 8/2013
WÓJTA GMINY MOSZCZENICA
z dnia 17 stycznia 2013 roku

w sprawie wprowadzenia procesu ciągłego badania satysfakcji klienta z usług Urzędu Gminy w Moszczenicy

Na podstawie art. 33 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz.1591 z późn. zm.) zarządzam co następuje:

§ 1. Wprowadzam ankietę poziomu zadowolenia z jakości obsługi w Urzędzie Gminy w Moszczenicy, zwanym dalej Urzędem, w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszego zarządzenia.

§ 2. 1. Ankieta jest dostępna w Urzędzie:
1) w Biurze Obsługi Mieszkańców;
2) na stronie internetowej www.moszczenica.pl.
2. Ankieta jest anonimowa i dobrowolna.

§ 3. Zobowiązuję wszystkich pracowników Urzędu do informowania klientów o badaniu i możliwości wyrażenia opinii o jakości świadczonych usług w formie ankiety.

§ 4. 1. Analizy treści ankiet oraz sporządzania wniosków z nich płynących będzie dokonywał Sekretarz Gminy.
2. Analiza będzie dokonywana dwa razy do roku:
1) za okres styczeń – czerwiec do dnia 31 lipca;
2) za okres lipiec – grudzień do dnia 31 stycznia roku następnego.
3. Wyniki analizy zostaną przedstawione Wójtowi Gminy oraz omówione na zebraniu z pracownikami.

§ 5. Wykonanie zarządzenia powierzam Sekretarzowi Gminy.

§ 6. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2013 roku.

WÓJT GMINY
MOSZCZENICA
Marcin Pickarek