Zał. 1.

Opis przedmiotu zamówienia

Nazwa zadania: Zaprojektowanie, wykonanie oraz uruchomienie na serwerach Zamawiającego strony internetowej oraz Biuletynu Informacji Publicznej

Dla zapewnienia osobom niepełnosprawnym dostępności stron internetowych całość dostarczonego rozwiązania musi być zgodna z wymaganiami ujętymi w Standardzie WCAG 2.0:

W celu zapewnienia jednolitego interfejsu graficznego, pełnej integracji z systemem e-usług, bezpieczeństwa publikowanych danych w sieci Internet należy stworzyć stronę internetową opartą o CMS oraz Biuletyn Informacji Publicznej dedykowany dla trzech Urzędów Gmin oraz ich jednostek organizacyjnych:

- Urzędów Gmin w Moszczenicy, Będkowie, Ujeździe
- Gminnych Jednostek Kultury w Moszczenicy, Ujeździe, Będkowie np. Gminnego Ośrodka Kultury w Moszczenicy
- Gminnych Bibliotek np. Gminnej Biblioteki Publicznej w Moszczenicy
- Jednostek GOPS np. Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Moszczenicy
- Jednostek GZOZ np. Gminnego Zespołu Ochrony Zdrowia w Moszczenicy
- Przedsiębiorstwa Komunalnego Sp. z o. o. w Moszczenicy

Podane wyżej jednostki zostały wskazane, aby Wykonawca mógł określić rodzaj zamieszczanych informacji.

Zamawiający wymaga, aby Biuletyn Informacji Publicznej zgodny był z Ustawą z dnia 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej z późniejszymi zmianami oraz z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 18 stycznia 2007 roku. W ramach zadania Wykonawca zarchiwizuje istniejący BIP Zamawiającego oraz zapewni dostęp do archiwalnych treści w nim zawartych.

Zaoferowany BIP powinien spełniać wszystkie wymogi stawiane systemowi CMS w niniejszym opisie.

Zamawiający wymaga, aby dostarczony system miał możliwość uruchomienia w dowolnej liczbie instancji, w tym także dla jednostek lub partnerów nie wymienionych powyżej. Zamawiający zastrzega sobie prawo uruchamiania dowolnej liczby instancji dostarczonego systemu dla innych JST. Z tego tytułu Zamawiający nie będzie ponosił dodatkowych opłat. System zostanie dostarczony Zamawiającemu wraz z pełnym kodem źródłowym.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. W ramach zadania Wykonawca stworzy projekt strony internetowej wraz z systemem zarządzania treścią - CMS, uruchomi serwis na własnej infrastrukturze serwerowej oraz udostępni go Zamawiającemu na okres testów. Po pozytywnym zaopiniowaniu wyglądu oraz zakończeniu testów funkcjonalności systemu Wykonawca przy udziale Zamawiającego przeniesie system na serwery Zamawiającego. Wykonawca przeszkoli z zakresu obsługi zaprojektowanego systemu personel wskazany przez Zamawiającego - maksymalnie 30 osób
2. Dostarczony system zapewni integrację z systemami już funkcjonującymi w placówkach Zamawiającego poprzez tworzenie dedykowanych tabel SQL dla kolejnych systemów. Informacje wprowadzone do tabeli automatycznie pojawią się na stronie www. Struktura tabeli będzie umożliwiać m. in. formatowanie tekstu, określenie miejsca publikacji, dodanie do informacji dodatkowej zawartości w postaci plików.
3. Dostarczony system będzie zawierał funkcjonujący w chwili obecnej moduł „Pytania do kierownika jednostki". Zadane przez odwiedzającego serwis pytanie trafi do bazy danych MsSQL oraz na wskazane minimum 3 adresy email. Odpowiedź udzielana będzie i publikowana z poziomu CMS.
4. Dostarczone rozwiązanie musi umożliwiać linkowanie eUsług zdefiniowanych dla poszczególnych jednostek
5. System musi logować zdarzenia tj. powinien przechowywać informacje o historii pracy poszczególnych użytkowników w systemie.
6. Dostarczone rozwiązanie musi umożliwiać tworzenie dynamicznych ankiet o dowolnej ilości pól. Logowanie do tychże odbywać się powinno za pomocą:
   a) danych z systemu live.com oraz platformy Google
   b) identyfikatora platformy ePUAP
7. Strona stworzona zostanie w technologii xHTML, CSS, JavaScript, Bootstrap.
8. Ze względu na posiadaną przez Zamawiającego infrastrukturę serwerową bazującą na systemach z rodziny Windows Server kod serwisu oparty będzie o ASP.NET, język C# oraz bazę danych MsSQL. Zamawiający wymaga docelowo osadzenia przy jego udziale stworzonego rozwiązania na własnym serwerze IIS - Windows 2012 Server Data Center - maszyny wirtualne dedykowane do usług www - serwery IIS lub nowszym. Technologia wykonania strony to Web Forms.
9. Wykonawca musi założyć, że Zamawiający będzie uruchamiał stronę w oparciu o loadbalancer,
10. Strona powinna prawidłowo wyświetlać się w przeglądarkach: Microsoft Internet Explorer (od wersji 7 wzwyż), Mozilla Firefox, Opera, Chrome, Safari. Ponadto system powinien rozpoznawać urządzenie mobilne i wyświetlać odpowiednio dostosowaną wersję do przeglądarek na urządzeniach mobilnych typu Smartfon, Tablet, itp. Wersja mobilna strony powinna umożliwiać przełączenie do wersji tradycyjnej.
11. Wykonawca stworzy 6 szablonów kolorystycznych, których wybór będzie możliwy z poziomu CMS.
12. System zarządzania treścią - CMS - musi umożliwiać edycję zawartości strony osobom posiadającym minimalną wiedzę z zakresu informatyki, budowy stron www,

znajomości CSS, HTML, itp. Z poziomu CMS wymagana jest możliwość osadzania treści multimedialnych (zdjęcia, galerie zdjęć, materiały video np. z serwisu YouTube) jak i tabel, odnośników do stron wewnętrznych jak i zewnętrznych. Strona nie może korzystać z ciasteczek a stan sesji powinien być przechowywany w bazie danych MS SQL na podstawie session_id zawartym w adresie url.

13. CMS powinien pozwalać administratorowi na dodawanie użytkowników oraz przydzielanie im odpowiednich uprawnień do edycji strony.
14. Wszystkie zasoby multimedialne powinny zostać zamieszczone w tabelach typu FileTable serwera bazy danych MSSQL.
15. CMS musi posiadać możliwość tworzenia (na poziomie wgrywania zdjęć na serwer) podpisów pod zdjęciami umieszczonymi w galerii przy poszczególnym artykule
16. CMS musi posiadać możliwość przełączania funkcjonalności WYSIWYG Editor oraz edytora kodu HTML
17. Zamawiający ze względów bezpieczeństwa nie dopuszcza sytuacji, w której jako CMS zostanie wykorzystane oprogramowanie typu Open Source
18. Stworzona struktura bazy danych musi:
    a) Znormalizowana zgodnie ze sztuką inżynierską
    b) posiadać indeksy bazodanowe
    c) Klucze obce definiujące relacje między tabelami
    d) Procedury osadzone wstawiające, usuwające i modyfikujące dane, tak by w przyszłości Zamawiający mógł w prosty sposób poprzez ich wywołanie przenieść istniejące funkcjonalności na inne platformy programistyczne.
    e) Klucze główne w tabelach należy wypełniać w sposób automatyczny z wykorzystaniem sekwencji i wartości domyślnych (default value) lub wyzwalaczy nie zaś pól typu identity
19. Konta użytkowników wykorzystanych do łączenia się z bazą danych MS SQL muszą posiadać minimalne uprawnienia do poszczególnych obiektów bazy.
20. Wstawianie i pobieranie danych multimedialnych (w tym zdjęć, filmów, itp.) do pól FileTable musi odbywać się z poziomu API Windows, tak by nie obciążać motoru bazy danych. Zamawiający przygotuje w tym zakresie stosowne konta użytkowników systemu Windows (dla potrzeb funkcjonalności impersonate). Należy zauważyć, że strony jednostek organizacyjnych Zamawiającego np. Szkoły Podstawowej w Moszczenicy przechowują dane wielkości rzędu kilkunastu GB.
21. CMS musi gwarantować odporność na ataki w szczególności:
    - ataki związane z ładowaniem plików,
    - ataki typu cross-site scripting,
    - podrabianie zatwierdzenia formularza,
    - ujawnienie uwierzytelnień dostępu,
    - wstrzykiwanie kodu SQL,
    - ujawnienie danych przechowywanych w bazie,
    - trawersowanie katalogów,
    - wstrzykiwanie poleceń systemowych.
22. System (CMS) powinien umożliwiać w szczególności:

- dodawanie, edytowanie, usuwanie pojedynczych artykułów oraz wyboru miejsca publikacji danego artykułu wraz z datą artykułu, możliwością pobrania artykułu w postaci PDF
- system musi umożliwiać publikowania wybranych informacji w co najmniej 3 językach
- posiadać możliwość publikacji w artykule załączonego pliku Flash
- posiadać możliwość umieszczania elementów strony w technologii Flash.
- posiadać możliwość odtwarzania on-line plików audio i video z widocznym panelem sterującym (pauza, stop, play, głośność)
- posiadać możliwość przeklejania do tworzonego artykułu fragmentów plików Worda 2003, 2007, 2010 i Excela 2003, 2007, 2010 – zachowanie formatowania tekstu, tabel, usuwanie wszelakich znaczników FONT czy SPAN.
- dodawania plików graficznych do galerii przy poszczególnych artykułach
- posiadać możliwość publikacji w artykułach plików graficznych i animacji w ogólnie dostępnych formatach (JPG, gif, png, swf, mpg, avi, wmv); generowanie animacji flash-owych na podstawie plików mpg, avi, wmv (mechanizm umożliwiający przeglądanie we wszystkich przeglądarkach).
- dokonywanie zmian w całym obrębie prezentowanym na stronie
- dodawanie, edytowanie, usuwanie całych stron/podstron;
- publikację pojedynczych zdjęć, jak i galerii w dowolnych podstronach i artykułach
- zamieszczanie plików do pobrania (Pdf, Doc, Docx, Jpg, Jpeg, Png, Gif, formaty OpenOffice) - przy każdym dodanym pliku powinien wyświetlać się jego rozmiar jak i licznik pobrań
- dodawanie, edycja, usuwanie banerów reklamowych i promocyjnych w systemie rotacji banerów z możliwością dodania linku zewnętrznego lub wewnętrznego
- publikację formularzy kontaktowych;
- publikację sekcji pozwalającej na zadanie pytania Kierownikowi Jednostki po zaakceptowaniu Regulaminu zadawania pytań (system musi dać możliwość dodania regulaminu przez Zamawiającego oraz jego edycji)
- publikację modułu "Aktualności", w którym publikowane będą artykuły wraz z galeriami zdjęć - Wstępy do 3 najnowszych artykułów wraz ze zdjęciem dot. artykułu powinny pojawiać się na rotacyjnym banerze/sliderze na głównej stronie serwisu lub w innej formie zaproponowanej przez Wykonawcę. Kolejność umieszczania artykułów musi być edytowalna i działać automatycznie np. za pomocą strzałek - przesuwanie na liście w górę lub w dół.
- edytor powinien zawierać:
  funkcję wyboru czcionki, wytnij/wklej, wybór formatu, wstaw tabelę itp.
  autokorektę tekstu i słownik ortograficzny

możliwość uploadu zdjęć i innych elementów graficznych z poziomu tworzonej informacji edycję każdego elementu na poziomie informacji - tekstu, grafiki i innych elementów dodanych
autoformatowanie zdjęć do wielkości zaplanowanych, opartych na standardowych wymiarach zdjęć wykonywanych aparatem fotograficznym

- możliwość automatycznej publikacji każdego z dodawanych artykułów w dostarczonym CMS w portalu społecznościowym (Facebook, Twitter) - użytkownik dodający treść powinien mieć możliwość decydowania, czy dana treść ma zostać opublikowana na portalach społecznościowych, a jeśli tak, to na których portalach ma się ukazać.
- kształtowanie struktury portalu bez ograniczenia ilości podstron oraz ilości pozycji w menu
- publikację wbudowanej wyszukiwarki (wynik wyszukiwania powinien wyeksponować tytuł i datę artykułu)
- edycję i dodawania słów kluczowych i znaczników ułatwiających wyszukiwanie
- wgląd w logi - historię działań poszczególnych uprawnionych do dodawania treści użytkowników
- prowadzenie newslettera - usługi automatycznego wysyłania na zarejestrowane skrzynki pocztowe nowych informacji wg określonego klucza, kategorii, grupy
- integrację z kalendarzami opublikowanymi na serwerze Exchange w celu automatycznego publikowania informacji w określonych momentach czasu (np. przypomnienie o odbiorze odpadów komunalnych lub wydarzeniach kulturalnych)
- Możliwość tworzenia ankiet
- Możliwość podglądu artykułu oraz całego serwisu przed ostateczną publikacją.

Kod tworzonej strony internetowej powinien zostać zoptymalizowany zgodnie z technikami SEO w najbardziej popularnych wyszukiwarkach internetowych ze szczególnym naciskiem na wyszukiwarkę www.google.pl. Zastosowane rozwiązania powinny zostać opisane w dokumentacji dołączonej do aplikacji.

23. Projektowanie szablonów i dwóch układów strony odbędzie się zgodnie ze wskazówkami Zamawiającego.

24. Wykonawca ma obowiązek stworzenia metod typu Web Service, które automatycznie opublikują dokumentację dot. zamówienia publicznego przygotowaną w zewnętrznym systemie (np. EZDPUW). Zestaw metod musi umożliwić stworzenie nowego zamówienia i opublikowanie do niego wszystkich załączników. Zestaw metod powinien także umożliwić procedowanie w BIP całego zamówienia np. publikowanie odpowiedzi na zapytania wykonawców.

Wymagania formalne, jakie należy wziąć pod uwagę podczas tworzenia systemu:

Cały serwis internetowy powinien być dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych w zakresie i na poziomie określonym w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 roku ws. Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.

Strony będą badane pod kątem występowania w nich błędów parsowania, które mogą powodować błędy w odczytywaniu treści stron przez czytniki ekranu. Weryfikacja zgodności pod kątem spełnienia wymogów prezentacji zasobów informacyjnych zgodnie ze standardem WCAG 2.0 przeprowadzona będzie za pomocą narzędzi dostępnych na stronie http://validator.w3.org/ oraz jigsaw.w3.org/css-validator.

Dla zapewnienia osobom słabowidzącym dostępności stron internetowych szczególnie weryfikowane będą m.in. następujące elementy przewidziane w Standardzie WCAG 2.0:

- kolor nie może być wykorzystywany jako jedyny wizualny sposób przekazywania informacji, wskazywania czynności do wykonania lub oczekiwania na odpowiedź, czy też wyróżniania elementów wizualnych
- kontrast minimalny pomiędzy tekstem a tłem powinien wynosić przynajmniej 4,5:1,
- powiększenie rozmiaru tekstu (do 200%) oraz zwiększenie kontrastu (bez użycia technologii wspomagających oraz bez utraty treści lub funkcjonalności)
- wystarczająca ilość czasu na przeczytanie i skorzystanie z treści, tj. możliwość wyłączenia lub wydłużenia limitu czasowego, zatrzymania informacji, która przesuwa się, porusza, migota lub automatycznie jest aktualizowana
- nawigacja po stronie wyłącznie z użyciem klawiatury (w tym: dostępność wszystkich funkcjonalności za pomocą klawiatury, kolejność przemieszczania się fokusa klawiatury oraz jego widoczność, a także występowanie pułapek na klawiaturę),
- powtarzalność mechanizmów nawigacji na wielu stronach w serwisie
- dostępność mechanizmów służących pomijaniu bloków treści
- prawidłowość tytułów stron w serwisie
- zapewnienie wielu dróg dotarcia do informacji w serwisie,
- określenie celu linku (oczekiwany skutek aktywacji linku).
- łatwość dotarcia do informacji, np. poprzez wyszukiwarkę, menu (spis treści), mapę serwisu. Zgodnie z wymogami Standardu WCAG 2.0 należy zapewnić przynajmniej dwie drogi dotarcia do informacji na stronie. Jest to wymóg istotny dla wszystkich użytkowników stron, ale szczególnie istotny dla osób niewidomych i słabowidzących
- wszystkie treści oraz funkcjonalności na stronie powinny być dostępne z interfejsu klawiatury fokus klawiatury musi być zawsze dobrze widoczny, przemieszczać się logicznie, a także nie blokować się.

Przy projektowaniu strony należy wziąć pod uwagę wytyczne NIK zawarte w Informacji o wynikach kontroli dostępności stron internetowych dla osób niepełnosprawnych - https://www.nik.gov.pl/kontrole/D/15/505

Po wykonaniu zamówienia nastąpi wstępny odbiór wykonania zadania. Protokół ze wstępnego odbioru wykonania zadania podpisany przez Wykonawcę i Zamawiającego bez uwag będzie podstawą do wystawienia faktury vat na 40% wartości zamówienia. Po 3-miesięcznym okresie testów funkcjonalnych nastąpi podpisanie Protokołu końcowego. Protokół końcowy podpisany bez uwag stanowi podstawę do wystawienia faktury vat na pozostałe 60% wartości zamówienia.

Wykonawca udzieli wsparcia technicznego w pełnym zakresie funkcjonalności serwisów na okres minimum 4 lat.

Gwarancja jakości

1. W ramach zadania, Wykonawca udziela Gwarancji jakości tzn. niezawodnego działania strony internetowej i CMS oraz BIP.
2. Gwarancja Jakości udzielona przez Wykonawcę obejmuje usuwanie zgłaszanych przez Zamawiającego wad (w tym awarii, błędów, usterek) strony internetowej i CMS oraz BIP, w tym również w nowych wersjach CMS powstałych w wyniku dokonanych aktualizacji w okresie obowiązywania umowy.
3. W zależności od kategorii wad Wykonawca gwarantuje następujący czas realizacji zgłoszeń Zamawiającego:
    1) awaria - czas reakcji nie dłuższy niż 2 godziny od momentu zgłoszenia awarii, czas naprawy nie dłuższy niż 24 godziny od momentu zgłoszenia awarii;
    2) błąd - czas reakcji nie dłuższy niż 2 godziny od momentu zgłoszenia błędu, czas naprawy nie dłuższy niż 48 godzin od momentu zgłoszenia błędu;
    3) usterka - czas reakcji nie dłuższy niż 2 godziny od momentu zgłoszenia usterki, czas naprawy nie dłuższy niż 72 godziny od momentu zgłoszenia usterki.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi Gwarancji Jakości w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych.
5. Niezależnie od uprawnień z tytułu Gwarancji jakości Zamawiający ma prawo korzystać z uprawnień z tytułu rękojmi za wady oprogramowania. Okres rękojmi jest równy okresowi Gwarancji jakości.
6. Wykonawca udziela Zamawiającemu Gwarancji jakości na okres 4 lat od dnia podpisania protokołu końcowego. Rozpoczęcie świadczenia Gwarancji Jakości następuje z chwilą podpisania odbioru końcowego.
7. Jeżeli Wykonawca nie usunie wady w określonych w niniejszym paragrafie terminach, Zamawiający może:
    1) zawiadamiając uprzednio Wykonawcę usunąć wadę we własnym zakresie lub powierzyć jej usunięcie innemu podmiotowi trzeciemu na ryzyko i koszt Wykonawcy co nie spowoduje utraty przysługujących Zamawiającemu uprawnień z tytułu gwarancji, przy czym koszty poniesione przez Zamawiającego przy usunięciu wady są płatne na rzecz Zamawiającego w terminie 14 dni od przedstawienia Wykonawcy dokumentu potwierdzającego poniesiony przez Zamawiającego wydatek, na co Wykonawca wyraża zgodę;
    2) obciążyć wykonawcę karą umowną na zasadach opisanych Umowie.
8. Zgłoszenia dotyczące wad strony internetowej i CMS oraz BIP będą dokonywane przez pracowników Zamawiającego. Zamawiający może zgłaszać wady całodobowo – 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 (366 w przypadku roku przestępnego) dni w roku.
9. W przypadku wykrycia przez Zamawiającego wady Zamawiający dokona zgłoszenia wady oraz nada mu odpowiednią kategorię (awaria, błąd, usterka).
10. Zgłoszenia mogą być dokonywane za pośrednictwem:
    1) Telefonu
    2) Poczty elektronicznej
11. Wykonawca zobowiązany jest przyjmować i rejestrować zgłoszenia w godzinach naprawy.

12. Gwarancja jakości obejmuje swym zakresem także wykonywanie aktualizacji CMS.