

Załącznik nr 5 do SIWZ

Istotne postanowienia umowy

Zawarta w Urzędzie Gminy w Moszczenicy w dniu ..... pomiędzy:

Gminą Moszczenica z siedzibą: 97 – 310 Moszczenica, ul. Kosowska 1
REGON: 590647948, NIP: 771 – 16 – 61- 550

reprezentowanym przez:
Pana Marcelego Piekarka – Wójta Gminy Moszczenica
Zwaną dalej **Zamawiającym**

działająca jako Lider Konsorcjum Gmin:
1) Moszczenica, ul. Kosowska 1, 97-310 Moszczenica
2) Ujazd, Pl. Kościuszki 6, 97-225 Ujazd,
3) Będków, ul. Parkowa 3, 97-319 Będków,
4) Czarnocin, ul. Główna 142, 97-318 Czarnocin

a ....., zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez:
.....

Zamówienia udzielono w wyniku przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości szacunkowej zamówienia przekraczającej kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 907)

§ 1.

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest wykonanie usługi polegającej na zapewnieniu stałego dostępu do Internetu dla sieci wybudowanej w ramach realizacji projektu „E-Leader szansą na przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu dla mieszkańców gmin: Moszczenica, Ujazd, Będków i Czarnocin" zwaną dalej siecią „E-Leader" współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka na lata 2007-2013.
2. **Zakres, wielkość i sposób realizacji przedmiotu zamówienia związanego z zapewnieniem dostępu do Internetu:**
   1) Wykonawca we własnym zakresie zestawi dwa łącza o przepustowości 1 Gbps, oraz przyjmie odpowiedzialność za ich utrzymanie (w tym: bieżący nadzór i diagnozowanie stanu, usuwanie awarii, konserwacja). Dla zapewnienia punktów styku Wykonawca zakończy łącza swoimi urządzeniami komunikacyjnymi, na których udostępni styki optyczne MM Gigabit Ethernet dla przyłączenia sieci E-Leader (t.j. jej routerów brzegowych) w węzłach centralnych znajdujących się w:
      a) Gminie Moszczenica, GOK, ulica Dworcowa 16A, 97-310 Moszczenica
      b) Gminie Ujazd, Urząd Gminy Ujazd, Plac Kościuszki 6, 97-225 Ujazd,

2) Łącza opisane w punkcie 1 powinny zostać zrealizowane w technologii optycznej. W tym celu Wykonawca wybuduje własnym staraniem przyłącza światłowodowe od swojej infrastruktury sieciowej do w/w węzłów centralnych sieci E-Leader. Zamawiający dopuszcza aby Wykonawca miał możliwość skorzystania z fragmentu infrastruktury optycznej E-Leader (maksymalnie do 4 włókien prowadzących do węzłów centralnych). Korzystanie w w/w celu ze światłowodów E-Leader wymaga uprzedniego uzyskania zgody właściciela infrastruktury,
3) Każde z łączy opisanych w punkcie 1 zostanie przez Wykonawcę podłączone dwoma niezależnymi drogami do dwóch niezależnych węzłów szkieletowych sieci operatorskiej Wykonawcy.
4) Na żadnym odcinku w/w łączy nie dopuszcza się stosowania traktów radiowych, satelitarnych, lub komutowanych łączy telefonicznych.
5) Każdy z punktów styku musi mieć możliwość zagwarantowania łącza symetrycznego o przepustowości 1Gb/s – również w całej sieci Wykonawcy (do wszystkich jego punktów styku z Internetem), tym samym cała sieć E-Leader musi mieć technicznie zagwarantowany dostęp do Internetu o przepustowości 2 x 1Gb/s.
6) Rzeczywiste łączne zapotrzebowanie na dostęp do sieci Internet wynosi: 640 Mb/s, przy czym Zamawiający nie dopuszcza zastosowania przez Wykonawcę overbookingu. Usługa musi być świadczona na tym poziomie w całej sieci Wykonawcy.

7) Punkty styku zostaną zbudowane w trybie Active-Active bazując na dynamicznym rutingu. Konfiguracja urządzeń w punktach styku musi gwarantować, co najmniej:
   a) Techniczną możliwość świadczenia usługi dostępu do sieci Internet na poziomie 2 Gb/s dla całej sieci E-Leader przy wykorzystaniu dwóch portów 1 Gb/s w ruterach brzegowych Zamawiającego (po jednym w każdym z nich)
   b) Wzajemne backupowanie punktów styku na wypadek awarii jednego z nich.
8) Urządzenia Wykonawcy muszą wspierać adresację IP w wersji IPv4 oraz IPv6, przy czym na pisemny wniosek Zamawiającego Wykonawca w ramach niniejszej umowy ma obowiązek skonfigurowania własnych urządzeń do pracy dla obydwu wersji protokołu IP oraz udzieli wsparcia informatykom Zamawiającego w konfiguracji ich routerów brzegowych.
9) Wykonawca dostarczy pulę publicznych adresów IP po 256 adresów dla każdej z czterech gmin (łącznie 1024 adresy).
10) Wykonawca musi mieć techniczną możliwość, aby na pisemny wniosek Zamawiającego (w terminie dwóch dni roboczych od doręczenia mu wniosku) zapewnić przepustowości na poziomie 10 Gb/s - przynajmniej w jednym węźle centralnym znajdującym się w GOK w Moszczenicy. Zamawiający ze swojej strony dostosuje węzeł centralny do tej prędkości. W celu weryfikacji możliwości spełnienia tego warunku w dniu odbioru wykonania usługi Wykonawca bezpłatnie zestawi łącze testowe o powyższej przepustowości na okres 24 godzin.
11) W ramach uruchamiania usługi, Wykonawca udzieli wsparcia informatykom konsorcjum E-Leader w reorganizacji adresacji publicznej serwerów DNS. Prace te będą przeprowadzone w taki sposób, by żadna z instytucji tworzących konsorcjum E-

Leader nie straciła zawartości swojej poczty email, oraz nie został wyłączony dostęp do ich stron WWW na dłużej niż 24 godziny

12) Wykonawca ma obowiązek monitorowania łączy do urządzeń brzegowych zamawiającego przez 24h/dobę poprzez swoje centrum zarządzania siecią, przy czym zamawiający może zapewnić Wykonawcy dostęp do danych n/t stanu routerów brzegowych (w trybie do odczytu).
13) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu comiesięczny raport zawierający informacje o zagregowanym ruchu wychodzącym i przychodzącym oraz przerwach w dostawie sieci.
14) W ramach uruchamiania usługi, Wykonawca zapewni bezpłatne łącze testowe (bez spełnienia w tym okresie punktów 10, 12 na okres 2 miesięcy celem zweryfikowania jakości działania sieci E-Leader, usunięcia wszystkich usterek i odbioru prac.
15) Zamawiający zapewni dostęp do urządzeń Wykonawcy (znajdujących się w węzłach sieci E-Leader) w celu ich konserwacji - po uprzednim pisemnym żądaniu Wykonawcy w dni robocze w godzinach 8 - 20.
16) Budowane punkty styku i dostarczony sprzęt muszą być w pełni kompatybilne ze sprzętem dostarczonym przez firmę projektującą i budującą sieć E-Leader. (Zestawienie projektowanego sprzętu w węzłach centralnych w zał. nr 3 do Umowy). Wykonawca ma obowiązek dostarczenia swoich urządzeń aktywnych wraz z urządzeniami UPS umożliwiającymi podtrzymanie zasilania przez co najmniej 30 minut.

17) Zamawiający zastrzega udział w zamówieniu pracowników firmy Atena (projektującej i budującej sieć E-Leader) jako ekspertów działających na rzecz Zamawiającego w celu zapewnienia kompatybilności dostarczonych przez Wykonawcę usług, sprzętu i budowanych punktów styku z nowopowstałą infrastrukturą E-Leader.

18) Zamawiający zastrzega udział w zamówieniu pracowników Instytutu Inteligentnych Systemów Informatycznych Wydziału Inżynierii Mechanicznej i Informatyki Politechniki Częstochowskiej, którzy są autorami dokumentacji Projektowej, jako ekspertów działających na rzecz Zamawiającego, stanowiących bazę wiedzy technicznej.

19) Zamawiający w przypadku awarii zapewni dostęp całodobowy do pomieszczeń z urządzeniami Wykonawcy znajdującymi się w węzłach sieci. Sposób żądania przez wykonawcę dostępu do pomieszczeń zostanie ustalony pisemnie w trybie roboczym po podpisaniu umowy.
20) Z chwilą zakończenia realizacji umowy przez Wykonawcę część pasywna punktu styku wybudowana przez Wykonawcę przechodzi na własność Zamawiającego

21) Poziom usługi SLA (Service Level Agreement)

a) Wykonawca ma obowiązek monitorowania łącza przez 24h/dobę, 7 dni w tygodniu cały rok, poprzez własne centrum zarządzania siecią, przy czym zamawiający może udostępnić Wykonawcy stan ruterów brzegowych wykonawcy w trybie do odczytu



b) Wykonawca wprowadzi Dziennik Rejestracji Zgłoszeń (DRZ), w którym będą rejestrowane wszystkie zgłoszenia, uwagi Zamawiającego oraz przeprowadzone prace związane z utrzymaniem łącza. Każdy wpis musi zawierać datę, godzinę, opis zgłoszenia lub opis przeprowadzonych prac i podpisy przedstawicieli obu stron. Dziennik będzie przechowywany w siedzibie Zamawiającego. Jego cyfrowa kopia będzie dostępna dla obu stron poprzez łącze internetowe.
c) Wykonawca wskaże całodobowy numer awaryjny, skrzynkę pocztową (e-mail) oraz numer faks, pod którymi Zamawiający będzie mógł zgłaszać awarie. Wszystkie zgłoszenia muszą zostać odnotowane w Dzienniku Rejestracji Zgłoszeń przez Wykonawcę nie później niż 1 h po przyjęciu zgłoszenia w kopii elektronicznej dziennika oraz jego podpisaną wersję papierową nie później niż w dniu składania comiesięcznego raportu, o którym jest mowa w punkcie 13.
d) Wykonawca jest zobowiązany wpisywać do DRZ odpowiedzi na uwagi Zamawiającego oraz informacje o wszelkich pracach i interwencjach związanych z realizacją Umowy. W przypadku planowanej modernizacji łączy, w tym aktualizacji oprogramowania urządzeń, Wykonawca ma obowiązek poinformować Zamawiającego o tym fakcie, z co najmniej jednotygodniowym wyprzedzeniem. Do prac Wykonawca może przystąpić po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego
e) Gwarantowany czas dostępności usługi w miesiącu wynosi 99,9%
f) Maksymalny czas niedostępności usługi w miesiącu 0,5 godziny
g) Maksymalny czas niedostępności usługi w miesiącu w jednym punkcie styku 3 godziny.
h) Czas na usunięcie awarii, po uprzednim zgłoszeniu do Zamawiającego- 5 godzin, w przypadku fizycznego uszkodzenia światłowodów czas ten ulega wydłużeniu do 48 godzin.
i) Czas na usunięcie awarii, po uprzednim zgłoszeniu do Zamawiającego- 2 h
j) W przypadku, gdy Wykonawca wykryje awarię jest zobowiązany do natychmiastowego telefonicznego poinformowania uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego. Za moment zgłoszenia oraz początek biegu czasu trwania awarii uważa się moment wysłania faksu, maila, sms-a lub telefonicznego zgłoszenia o awarii

§ 2.

1. Termin realizacji zamówienia – 4 lata od daty podpisania umowy.

2. Termin wybudowania przyłącza do punktów styku :
   - co najmniej jedno przyłącze w terminie możliwie najkrótszym na jaki pozwoli postęp budowy sieci E-Leader, lecz **nie później niż 28 lutego 2014 roku i będzie gotowy do świadczenia usługi dostępu do sieci Internet nie później niż 01.03.2014 roku,**
   - drugie przyłącze najpóźniej do dnia 1 kwietnia 2014 roku

3. okres świadczenia usługi zapewnienia dostępu do sieci Internet trwa od dnia **01.05.2014 r.** do **dnia zakończenia obowiązywania umowy (2 miesięczny okres próbny będzie trwał od 1.03.2014 r. do 01.05.2014 r.)**

4. Uruchomienie dostępu do Internetu do wszystkich miejsc docelowych określonych w § 1 ust. 2 zostanie potwierdzone protokołem podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli stron umowy. Wydruk z przeprowadzonego testu przepustowości dostępu do sieci Internet, który potwierdzi spełnienie parametrów określonych przez Zamawiających w załączniku nr 3 do Umowy, stanowić będzie załącznik do ww. protokołu.
5. Okres od dnia uruchomienia dostępu Internetu do czasu rozpoczęcia usługi, o której mowa w ust. 1, będzie 2 miesięcznym okresem próbnym, w którym usługa będzie świadczona w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1.

§ 3.

1. Szacunkowe wynagrodzenie Wykonawcy za zapewnienie dostępu do Internetu –o przepustowości 640 Mb/s w całym okresie realizacji umowy wynosi: ..... zł brutto (słownie: .....), w tym ..... zł netto (słownie: .....) oraz należny podatek VAT ....%, ...zł (słownie: .....), przy czym:
1)Cena jednostkowa za 1 godzinę prędkości 1 Mb/s za łącze bazujące na portach 1 Gb/s wynosi ..... zł brutto, w tym ..... zł netto (słownie: .....) oraz należny podatek VAT ....%, ...zł (słownie: .....);
2) Cena jednostkowa za 1 godzinę prędkości 1 Mb/s za łącze bazujące na portach 10 Gb/s wynosi ..... zł brutto, w tym ..... zł netto (słownie: .....) oraz należny podatek VAT ....%, ...zł (słownie: .....);

2. Zamawiający będzie określał zapotrzebowanie na przepustowość łącza na dany okres realizacji umowy w formie Zlecenia przekazywanego Wykonawcy. Zlecenie będzie obowiązywało przez okres w nim wskazany lub do momentu jego zmiany poprzez przekazanie nowego Zlecenia.
3. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT, za dany miesiąc kalendarzowy (tj. 1 okres rozliczeniowy), które Wykonawca będzie wystawiał na podstawie podpisanych przez Zamawiającego protokółów odbioru usług, wykonanych w danym miesiącu.:
4. Wykonawca będzie wystawiał faktury
   a) Dla Gminy Moszczenica w wysokości **46%** wartości wynagrodzenia w danym miesiącu;
   b) Dla Gminy Ujazd w wysokości **28%** wartości wynagrodzenia w danym miesiącu;
   c) Dla Gminy Czarnocin w wysokości **14%** wartości wynagrodzenia w danym miesiącu;
   d) Dla Gminy Będków w wysokości **12%** wartości wynagrodzenia w danym miesiącu.

5. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie następować przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy Nr ..... w banku ..... na podstawie faktur wystawianych przez Wykonawcę w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Wykonawca będzie wystawiał faktury w terminie do ostatniego dnia miesiąca za dany miesiąc, z tym zastrzeżeniem, że ostatnia faktura zostanie



wystawiona i dostarczona do Zamawiającego nie później niż do ostatniego dnia miesiąca, w którym upływa termin realizacji umowy. Faktury będą wystawiane na następujące podmioty:

1) na Gminę Moszczenica
2) na Gminę Ujazd
3) na Gminę Będków
4) na Gminę Czarnocin

§ 4.

1. Wykonawca zapewnia Zamawiającego, że przedmiot umowy będzie wykonywać za pomocą osób legitymujących się odpowiednimi kwalifikacjami i niezbędnym doświadczeniem zawodowym.
2. Przedstawicielem Zamawiających do koordynacji prac związanych z realizacją zakresu zamówienia będzie .....
3. Przedstawicielem Wykonawcy do koordynacji prac związanych z realizacją zakresu zamówienia będzie .....

§ 5.

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z niewykonania bądź niewłaściwego wykonania przedmiotu umowy. Wykonawca zapłaci Zamawiającym kary umowne za przekroczenie terminu instalacji dostępu do Internetu w miejscu docelowym i uruchomienia połączenia internetowego – w wysokości 0,5 % wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za jeden okres rozliczeniowy za każdy dzień opóźnienia.
2. W przypadku przerw w dostawie usług Wykonawcy nie będzie przysługiwać wynagrodzenie za okres, w którym nie były świadczone usługi. Dodatkowo Wykonawca zapłaci Zamawiającym kary umowne równe kwocie potrąconego wynagrodzenia za okres, w którym nie były świadczone usługi.
3. W przypadku opóźnienia w usunięciu awarii w dostawie usług Wykonawca zapłaci Zamawiającym karę umowną wysokości 0,01% wartości całkowitego wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 3 ust. 1.
4. W przypadku odstąpienia od umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającym karę umowną w wysokości 10% wartości całkowitego wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 3 ust. 1.
5. Strony ustalają, iż w wypadku gdy wysokość kar przewidzianych powyżej nie pokryje szkód wynikających z niewykonania lub niewłaściwego wykonania przedmiotu umowy, Zamawiającym przysługiwać będzie możliwość dochodzenia odszkodowania na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie należności z tytułu kar umownych z wynagrodzenia.

§ 6.

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Spory powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwe dla siedziby Zamawiającego.



§ 7.

1. Strony potwierdzają, że przed zawarciem umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% równowartości wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, tj. ..... zł (słownie złotych .....) w formie .....
2. W trakcie realizacji umowy wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form o których mowa w art. 148 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2013 r., poz. 907).
3. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wartości.
4. Zamawiający zwróci 70% zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez zamawiającego za należycie wykonane.
5. Część zabezpieczenia stanowiąca 30% ogólnej kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zatrzymana celem pokrycia roszczeń w ramach rękojmi. Część stanowiąca zabezpieczenie z tytułu rękojmi zostanie zwrócona w ciągu 15 dni po upływie okresu rękojmi. Ww. kwoty podlegające zwrotowi mogą ulec zmniejszeniu w związku z potrąceniami z tytułu złej jakości prac, niedotrzymania terminu wykonania umowy lub nakładami poniesionymi przez zamawiającego na usunięcie ewentualnych wad.

§ 8.

1. Umowa została sporządzona w 5 jednobrzmiących egzemplarzach, 4 egzemplarze dla Zamawiających i 1 egzemplarz dla Wykonawcy.
2. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.

Wykaz załączników:
1. Kopia oferty Wykonawcy
2. Opis przedmiotu zamówienia
3. Zestawienie projektowanego sprzętu w węzłach centralnych sieci „E-Leader" dla potrzeb budowy punktów styku.